

Regulamin Konkursu „Wygrrywaj z TVN”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. TVN Media Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Krajowy Rejestr Sądowy pod nr KRS: 0000374849 jest organizatorem (dalej „Organizator”), a TVN S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Krajowy Rejestr Sądowy pod nr KRS: 0000213007 jest współorganizatorem konkursu pod nazwą „Wygrrywaj z TVN” (dalej „Konkurs”).
2. Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki przeprowadzenia Konkursu dla widzów programów Grupy TVN, który odbędzie się w dniach 01.04.2014 – 31.12.2014 r. w edycjach wyznaczanych poprzez czas promocji audycji, której edycja dotyczy oraz przewidziane dla niej nagrody.
3. Udział w Konkursie jest możliwy za pośrednictwem telefonu komórkowego w sieci T-Mobile, Orange, Plus, Play, Sferia i Cyfrowy Polsat.
4. Pracownicy TVN Media Sp. z o.o., TVN S.A., Asseco Poland S.A., PTK Centertel Sp. z o.o., Polkomtel Sp. z o.o., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o. i Digital Virgo S.A. oraz członkowie ich rodzin nie mogą brać udziału w Konkursie. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

§ 2

Warunki uczestnictwa w Konkursie

1. W Konkursie mogą brać udział osoby pełnoletnie, które spełniły wymagania przewidziane niniejszym Regulaminem, zwane Uczestnikami Konkursu.
2. Aby wziąć udział w konkursie należy wysłać 1 SMS zgłoszeniowy do konkursu o treści wyszczególnionej dla każdej edycji Konkursu, która zostanie podana w odpowiednim wyprzedzeniu na stronie audycji oraz w komunikatach w telewizji, na antenie Grupy TVN. Po jednym, pierwszym SMS-ie zgłoszeniowym należy wysłać drugi, ostatni SMS z odpowiedzią na otwarte pytanie konkursowe, zaczynający się od wskazanych liter. Litery rozpoczynające 2-gi SMS konkursowy oraz zadanie konkursowe podane będą na internetowej stronie konkursowej, każdorazowo wskazywanej w promocji w telewizji. Pierwszy SMS zgłoszeniowy oraz drugi SMS zawierający odpowiedź na pytanie należy wysłać pod numer 7222. Odpowiedź na pytanie konkursowe powinna zawierać max 160 znaków.
3. Jeden SMS wysłany pod numer 7222, kosztuje 2,46zł z VAT (2 zł + VAT). W celu weryfikacji uczestnika i/lub wydania zwycięzcy nagrody konkursowej, uczestnik Konkursu jest zobowiązany do podania swojego imienia i nazwiska, adresu zamieszkania oraz numeru telefonu.

§ 3

Przebieg Konkursu

1. Udział w Konkursie polega na przesłaniu jednego SMS-a zgłoszeniowego do Konkursu, o treści wyszczególnionej dla każdej edycji Konkursu, która będzie łatwo dostępna na stronie internetowej audycji Grupy TVN. Po jednym, pierwszym SMS-ie zgłoszeniowym należy wysłać drugi, ostatni SMS z odpowiedzią na otwarte pytanie konkursowe, zaczynający się od wskazanych liter. Litery rozpoczynające 2-gi SMS konkursowy oraz zadanie konkursowe wyszczególnione będą na stronie konkursowej. Pierwszy SMS zgłoszeniowy oraz drugi SMS zawierający odpowiedź na pytanie należy wysłać pod numer 7222. Odpowiedź na pytanie konkursowe powinna zawierać max 160 znaków.
2. Odpowiedź na pytanie konkursowe powinna być udzielona kreatywnie, w oryginalny i niepowtarzalny sposób, ponieważ jej oryginalność i wyjątkowość będzie oceniana przez Jury Konkursowe.

3. Wyboru najbardziej oryginalnych i wyjątkowych odpowiedzi na pytanie konkursowe w każdej edycji Konkursu dokona Jury Konkursowe składające się z przedstawicieli Organizatora. Jury Konkursowe dokona wyboru w głosowaniu jawnym, zwykłą większością głosów.
4. Przyznanie nagród przewidzianych w edycji zostanie potwierdzone Uczestnikom Konkursu w trakcie połączenia telefonicznego, nawiązanego przez przedstawiciela Organizatora po zakończeniu edycji Konkursu i wyboru przez Jury zwycięskich odpowiedzi na zadanie konkursowe edycji. Za zgodą zwycięzcy treść odpowiedzi oraz nazwisko zwycięzcy może być ogłoszone na internetowej stronie konkursowej.
5. W chwili połączenia telefonicznego uczestnik podaje dane, o których mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu, potrzebne do weryfikacji i ustalenia osoby uczestnika.
6. Próba uzyskania połączenia z uczestnikiem pod numer telefonu, z którego przesyłał wiadomości SMS w konkursie podejmowana jest nie więcej niż dwukrotnie, przy czym za każdym razem oczekiwanie na połączenie nie może przekroczyć sześciu sygnałów przy sygnale braku odpowiedzi ze strony uczestnika i czterech sygnałów przy sygnale zajętości. W przypadku braku któregokolwiek z wyżej wymienionych sygnałów lub zgłoszenia poczty głosowej ponawia się próbę połączenia, nie więcej jednak niż jednokrotnie. W przypadku rozłączenia połączenia w trakcie rozmowy próba ponownego połączenia podejmowana jest ponownie - według opisanej procedury.
7. W przypadku uzasadnionego braku możliwości wysłania SMSa lub niedostarczenia SMSa do TVN Media z odpowiedzią na zadanie w edycji Konkursu, tzn. w sytuacji awarii lub niedziałania numeru SMS spowodowanego innymi problemami Uczestnik Konkursu ma prawo nieodpłatnie dostarczyć zgodną z niniejszym regulaminem odpowiedź na zadanie konkursowe w czasie trwania edycji Konkursu, mailem na adres gsm@tvn.pl lub listem na adres TVN Media, ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa z dopiskiem „Konkurs: Wygrywaj z TVN” lub przynieść rozwiązanie zadania na kartce do siedziby TVN Media, adres j.w. Dodatkowo informujemy, że każde dostarczenie SMSa na platformę TVN Media skutkuje każdorazowym wysłaniem potwierdzenia do uczestnika Konkursu.

§ 4

Nagrody

1. W każdej edycji Konkursu przewidziane są nagrody, których ilość i rodzaj zostanie określona i ogłoszona każdorazowo przed rozpoczęciem edycji Konkursu na stronie internetowej związanej z formatami Grupy TVN oraz znajdzie się w informacji telewizyjnej. W przypadku gdy Nagrody podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych (zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68) Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, za pobranie od zwycięzców nagród i odprowadzenie należnego podatku odpowiedzialny jest Organizator Konkursu.
2. W żadnej z edycji Konkursu nie ma możliwości zamiany nagrody na inną nagrodę ani na jej równowartość w gotówce.

§ 5

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z Konkursem mogą być kierowane do Organizatora wyłącznie w formie pisemnej, na adres: TVN Media, ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, z dopiskiem „Komisja Sprawdzająca – Konkurs „Wygrywaj z TVN” w terminie 7 dni od daty zakończenia Konkursu.
2. Do rozstrzygnięcia reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca składająca się z przedstawicieli Organizatora.
3. Reklamacje złożone przez uczestników będą rozpatrywane przez Komisję Sprawdzającą nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. Zainteresowani uczestnicy, zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Sprawdzającą.

§ 6

Publikacja Regulaminu Konkursu

Z treścią Regulaminu można się zapoznać w siedzibie Organizatora (ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa) oraz na www.tvn.pl.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Zwycięzców Konkursu są przetwarzane przez Organizatora (TVN Media Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie 02-952, ul. Wiertnicza 166), wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Konkursu, to jest w celu identyfikacji Uczestnika Konkursu, wydania Nagrody zwycięzcy i ewentualnie publicznego podania imienia, nazwiska i miejsca zamieszkania (to jest miejscowości) zwycięzcy Konkursu, w tym również w ramach Audycji - nie dłużej niż przez okres przeprowadzania Konkursu i do przedawnienia ewentualnych roszczeń.
2. Organizator będzie przechowywał dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Organizator konkursu nie będzie przekazywał danych osobowych innym podmiotom.
4. Organizator Konkursu może zwrócić się do Uczestnika z prośbą o wyrażenie zgody na przetwarzanie innych danych osobowych Uczestnika lub dla innych celów wyraźnie wskazanych przez Organizatora. W przypadku, w którym Uczestnik wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgoda taka będzie zarejestrowana podczas rozmowy telefonicznej w postaci pliku multimedialnego. O dokonywaniu rejestracji rozmowy Uczestnik Konkursu będzie poinformowany. Zgoda ta nie jest konieczna do wzięcia udziału w Konkursie.
5. Uczestnik Konkursu ma prawo dostępu do treści swoich Danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz ma prawo wnieść pisemne, umotywowane żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do Organizatora na adres: "Administrator Danych Osobowych, TVN Media Sp. z o.o., ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa"
6. Podanie Danych osobowych jest dobrowolne. Jednakże nie podanie danych osobowych niezbędnych do kontaktu lub weryfikacji zwycięzcy Konkursu może prowadzić do odmowy przyznania prawa do Nagrody lub odmowy jej wydania.
7. W celu ułatwienia Uczestnikowi Konkursu kontaktu w sprawie odbioru Nagrody, podania swoich danych osobowych i udzielenia zgody na ich przetwarzanie Organizator zapewnił dostęp do specjalnej skrzynki mailowej: gsm@tvn.pl.

OBJAŚNIENIE

Organizatora do regulaminu konkursu „Wygrывaj z TVN”(1)

1. Zgodnie z decyzją Ministra Finansów nr AG8-7291-79/2014/AB/5 z dnia 4 kwietnia 2014r Konkurs nie stanowi gry losowej w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 201 poz. 1540).
2. Zważywszy, że Organizator oraz TVN w swojej działalności kierują się najwyższymi standardami wynikającymi z przepisów prawa, orzeczeń sądów powszechnych oraz dobrych praktyk, Organizator wyjaśnia, że wobec Uczestników – konsumentów wyłączone jest stosowanie następujących postanowień Regulaminu:
 - a. Ograniczenie do wniesienia reklamacji związanej z Konkursem wyłącznie w formie pisemnej, o którym mowa w § 5 ust. 1;
 - b. Ograniczenie terminu do wniesienia reklamacji związanej z Konkursem, o którym mowa w § 5 ust. 1.

Pozostałe postanowienia Regulaminu są stosowane wobec Uczestników-konsumentów.

3. W celu uniknięcia wątpliwości, Organizator oraz TVN wyjaśniają ponadto, że podanie danych osobowych, o których mowa w § 7 ust. 4 Regulaminu nie jest konieczne do wzięcia udziału w Konkursie, a ewentualna odmowa podania danych osobowych, o których mowa w § 7 ust. 4 Regulaminu, w żaden sposób nie wpływa na wynik Konkursu.

¹ Wszystkie wyrazy pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie konkursu „Wygrывaj z TVN”